

Overvalpreventie

drie situaties:

- o voordien
 - organisatorisch (alertheid, routines, afronden kassa, ...)
 - elektrotechnisch (alarmsystemen, camera,...)
 - bouwkundig (veiligheidsglas, driepuntslot,...)
- o tijdens:
 - instincten: verstijven, vluchten (ook emotioneel), geweld
 - gehoorzamen/meewerken
 - 100% life saving
- o nadien
 - politie
 - slachtofferhulp
 - omgang met media

voordien/organisatorisch:

- o continue alertheid: relax waakzaam zijn (sleutels bij de hand alvorens naar de zaak te lopen, steeds blik op de omgeving, uw bezoekers waarnemen, ...)
- o verdachte personen uit de anonimiteit brengen: aanspreken van bezoekers, verdachte voertuigen/personen laten zien dat ze in de gaten worden gehouden, vraag een identificatiebewijs aan mensen die zich aanmelden als werknemer van bvb. een energiebedrijf. (een badge is onvoldoende)
- o opgepast bij gebruik van sociale media (foto's, info,..) – www.123people.com, www.wieowie.nl (zoeksites die info uit sociale media opzoekt en bundelt)
- o discretie tegenover iedereen! (50% van de overvallers wonen op minder dan 10 km van de woonplaats, 37% zelfs op minder dan 1 km!)
- o opleiding van personeel

tijdens:

- o instincten zijn niet bevorderend bij een overval. Het trekt de overvaller uit zijn scenario, waardoor hij in de meeste gevallen geweld gaat gebruiken (hij kan niet improviseren)
- o door een continue relaxe alertheid, gaat u in geval van een ongewone situatie naar een meer waakzame toestand waarin al geanticipeerd kan worden of ten minste nagedacht kan worden over een toekomstige dreigende situatie. Hierdoor daalt de kans dat u in geval van een reële dreiging instinctief gaat reageren (verstijven, vluchten of geweld gebruiken).
- o hou u onderdanig, kijk niet in de ogen (tracht de persoon niet te herkennen!), bevestig dat u zijn bevelen opvolgt (overvaller is minstens even gestrest als u).

nadien:

- o opgepast voor journalisten! Hou het verhaal discreet, want een uitgebreid verslag in de krant geeft andere overvallers soms tot in detail de info die ze nodig hebben om opnieuw een overval te plegen
- o slachtofferhulp: vb. CAW Stimulans uit Kortrijk